

## ERP en el Área de Recursos Humanos.



Alejandra Flores. Psicóloga-Magister en Gestión Educativa. Docente Duoc UC.

Actualmente es muy común escuchar que una empresa implementó o cambió su sistema de recursos humanos a un ERP y nacen distintas preguntas que son interesantes de manejar y que se comentaran en este artículo.

### **1° ¿Qué es un ERP?**

La sigla significa “Enterprise Resource Planing” (Planificación de Recursos Empresariales), es decir sistemas de gestión de la información que ayudan a que muchas de las prácticas de negocio, junto con los aspectos operativos y productivos de una empresa, estén automatizados. Básicamente, es una arquitectura de software que facilita a

las empresas a que toda la información se interrelacione entre todas las funciones de una compañía.

### **2° ¿Por qué comprar un ERP de Recursos Humanos?**

Antiguamente todos los datos del personal se llevaban en una planilla de excel y los sistemas solo se avocaban a liquidar remuneraciones. La clave fundamental al implementar un ERP es esperar que este mejore la gestión del área, que por lo demás es un área que maneja mucha información y de variada naturaleza.

Un ERP permite manejar con precisión toda la vida laboral de un trabajador desde el proceso de reclutamiento y selección hasta el término de la vida laboral.

Actualmente es importante mencionar que la utilización de los ERP permite dar un salto competitivo para innovar en los procesos dentro del contexto del nuevo rol de recursos humanos como socio estratégico de la organización.

### 3° En lo concreto ¿Qué ventajas supone tener un ERP de Recursos Humanos?

Las ventas operativas son muchas al ser una gran base de datos pero desde el punto de vista estratégico vale la pena detenerse a reflexionar en los siguientes puntos:

- a) Acceso expedito de a información de cada trabajador (vigente o finiquitado). Las distintas plataformas permiten registrar y acceder con rapidez a la información acumulativa histórica de los trabajadores de la organización que no solo está relacionada con remuneraciones sino que con formación, desarrollo, datos personales, etc. lo que permite ahorrar tiempo, bien por lo demás muy valioso hoy en día.
- b) Este tipo de sistemas al ser un sistema de gestión empresarial permite medir con mayor precisión el nivel de eficiencia y eficacia de los trabajadores de la organización como una herramienta certera para la toma de decisiones por el gerente de recursos humanos para fijar políticas y procedimientos más asertivos dentro de las distintas tareas de área.
- c) El área de recursos humanos hoy no es una isla se comunica y coordina necesariamente con otras áreas por lo que esta centralización de datos en un mismo sistema **facilita y acelera el intercambio de información y colaboración** entre cada uno de los trabajadores y departamentos.

### 4° ¿Un ERP es una herramienta a usar solo en empresas grandes?

Los ERP no solo son utilizados en empresas grandes, ya que es una ventaja para cualquier empresa gestionar todos los procesos de negocio centrales a través de una única plataforma que permite estandarizar procesos, integrar la información y tener controles más efectivos es básico a realizar por cualquier empresa independiente del tamaño.

A considerar es que en el mercado existen distintos tipos de sistemas con precios muy variados al que pueden tener accesos todos tipos de empresas haciendo un buen estudio de mercado que satisfaga las necesidades de cada tipo y tamaño de empresa.