

## Aplicando un método útil para el aprendizaje de la asignatura Administración para los Negocios:

### Con el fin de que sea entretenida y efectiva para los estudiantes



Sabemos que ésta es una asignatura eminentemente conceptual y que requiere de mucha lectura para el estudiante, que enfrenta de igual importancia.

#### **¿Qué método utilizo?**

- Juego de Roles

Sostenido en la experiencia, puedo argumentar que esta modalidad, si es bien aplicada, rinde frutos en abundancia.

#### **¿Cómo la podemos aplicar?**

Asignando cargos por las áreas funcionales de la empresa, iniciando el juego con actividades básicas.

Cuando el estudiante juega a ser Gerente General, Gerente de Producción, Gerente de Recursos Humanos, Gerente de Marketing y Gerente de Finanzas, experimenta la sensación de poder que lo impulsa a cumplir muy bien con sus actividades básicas.

Esas actividades básicas, en la medida que van avanzando las clases, siguiendo los contenidos del PIA, se van moldeando en orden a desarrollar competencias para la toma de decisiones con valor añadido, propuesta de objetivos claros, planificar y experimentar todo el proceso administrativo.

Un aspecto clave se sostiene en considerar las actividades genéricas que realiza cada gerente en su área funcional, adaptado al avance que va teniendo el estudiante, sin dejar de lado el rigor que exige la formación.

Es indudable que, al iniciar esta modalidad el docente se expone a alto desgaste puesto que debe modelar las herramientas básicas que deberá asignar a cada uno de los gerentes, crear conciencia para que los estudiantes comprendan que las decisiones se toman en forma articulada y acorde a los criterios del equipo de trabajo aplicando, la teoría de sistemas. De este modo, cualquiera decisión que tome un gerente, debe ser comunicada al resto de sus pares (política de empresas).

Entre los procedimientos que exige el juego de roles el estudiante planifica actividades, se organiza con el equipo, dirige en forma colaborativa y controla, lo que les lleva a retroalimentarse en forma continua.

### **¿Qué logra, el estudiante, con esto?**

- Comprende el proceso administrativo de forma empírica
- Desarrolla las competencias genéricas requeridas
- Se orienta a desarrollar las competencias profesionales específicas en administración, apoyadas por el Proyecto Tuning
- Aplica la teoría de sistemas en forma consciente
- Experimenta el proceso de control administrativo
- Adquiere las herramientas básicas para la toma de decisiones

### **¿Bajo qué criterios se aplica el Juego de Roles?**

Existen reglas del juego trazadas y orientaciones que el docente entrega al inicio del semestre, las que se van retroalimentando clase a clase, bajo la observación del PIA. Hay acompañamiento colaborativo, no intrusivo.

Las actividades del proceso administrativo se desarrollan en base a la contingencia que manifiesta el mercado por medio de noticias que nos entregan los medios de comunicación, que se revisan, validan y segmentan, en criterio y contenido acorde al avance de la asignatura. Posteriormente, el docente hace entrega, a cada uno de los equipos formados, su correspondiente caso para que desarrollen sus actividades en empresas ficticias, creadas por ellos mismos, bajo los contenidos de la administración.

Creo que bajo esta modalidad el estudiante se va perfeccionando y, consecuentemente se perfecciona el docente, algo muypreciado por todos nosotros.

La exigencia para trabajos, debates y exposiciones, siempre deben estar acompañados de fundamentos, puesto que el estudiante argumenta de manera responsable, pero, debe sostener sus juicios con apoyo sólido que entrega la bibliografía y las diversas fuentes válidas para aportar a la creación de conocimiento nuevo y significativo.

En mi experiencia, este método me otorga el ver la sensación de entusiasmo que manifiesta el estudiante y que se refleja en la escasa o casi nula inasistencia a las clases, lo que me sirve como indicador de logro en el desarrollo de las competencias de la asignatura.