

PROTOCOLO PARA ESTUDIANTES MATRICULADOS EN CARRERAS EN MODALIDAD 100% ONLINE

Noviembre 2021

1. VISIÓN DEL PROGRAMA EN MODALIDAD 100% ONLINE

La modalidad 100% online ha sido diseñada para brindar oportunidades de formación más flexibles y adaptadas a las necesidades de las personas que desean iniciar nuevos estudios, como también a aquellos que necesitan profundizar en su área de especialización. Dado que las actividades educativas de esta modalidad se desarrollan de manera no presencial y son principalmente asincrónicas, se entrega al estudiante la posibilidad de administrar su tiempo de estudio y compatibilizarlo con otros aspectos de su vida.

Acorde con su Proyecto y Modelo Educativo, Duoc UC ha desarrollado esta modalidad cautelando la calidad y pertinencia de sus programas y logro de los resultados de aprendizaje comprometidos en el plan de estudios. La modalidad 100% online entrega el mismo título que la modalidad presencial, ya que aborda el mismo Perfil de Egreso, competencias y resultados de aprendizaje asociados a este.

Para ello, la experiencia de aprendizaje en modalidad 100% online está centrada en el aprendizaje y progresión del estudiante, utilizando metodologías de aprendizaje activas, significativas y colaborativas, donde la participación del estudiante es el eje central del modelo formativo. Para ello, el programa contempla actividades y recursos de aprendizaje interactivos, en los que se promueve el análisis, debate, reflexión, demostración y aplicación de los resultados de aprendizaje y competencias del Perfil de Egreso.

2. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

En esta modalidad 100% online, el estudiante desarrolla su proceso de aprendizaje a través de actividades que se realizan en su totalidad de manera no presencial, en el Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) de Duoc UC y otras plataformas tecnológicas que la institución ha dispuesto. A través de ellas, el estudiante desarrolla experiencias y actividades de aprendizaje, interactúa con sus docentes y pares, y recibe retroalimentación de su aprendizaje. Esto exige el compromiso y participación activa del estudiante en las actividades establecidas en el programa, ya que la aprobación de cada asignatura dependerá del cumplimiento de las actividades y logro de los resultados de aprendizaje.

Asimismo, a través de las plataformas tecnológicas institucionales, el estudiante accede a los servicios académicos que Duoc UC dispone para sus estudiantes.

Para favorecer el aprendizaje del estudiante y la distribución de su carga académica de trabajo, el programa 100% online está estructurado en periodos académicos bimestrales de 9 semanas cada uno, en el cual se desarrollan las asignaturas del plan de estudios.

Bimestre 1	Bimestre 2
Asignatura 1	Asignatura 4
Asignatura 2	Asignatura 5
Asignatura 3	Asignatura 6

Las asignaturas están organizadas en semanas de trabajo para guiar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes de manera progresiva. Cada semana contempla tiempo de estudio dirigido y autónomo. El tiempo dirigido se desarrolla a través de actividades de aprendizaje activas y significativas, que requieren de la interacción en plataforma con sus pares y docentes. El tiempo de estudio autónomo contempla el desarrollo de actividades de análisis, ejercitación o estudio por parte del estudiante, de acuerdo a lo establecido en cada asignatura del plan de estudios. Las actividades de aprendizaje de cada asignatura son principalmente asincrónicas, y aquellas que tienen sincronía se encuentran planificadas, serán grabadas y dispuestas en el AVA para su revisión posterior por parte del estudiante.

Además del docente, quien acompaña académicamente el desarrollo del aprendizaje del estudiante, las experiencias de aprendizaje son apoyadas por un tutor que resuelve constantemente dudas de índole administrativo y técnico, y que canaliza las dudas disciplinares que puedan surgir de los estudiantes durante sus períodos de trabajo autónomo con los recursos y actividades que tendrán disponibles en el AVA.

La metodología de esta modalidad contempla diversos recursos de aprendizaje especialmente diseñados para facilitar y orientar el proceso formativo del estudiante en el ambiente virtual. La experiencia de aprendizaje del estudiante contempla la realización de actividades en diferentes medios:

- El Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), que contiene herramientas de interacción y comunicación, material de clases, recursos de apoyo, guías de trabajo, entre otros, de cada asignatura.
- Suite Microsoft 365, con una cuenta personal para favorecer la comunicación asincrónica (mensajería, foros, chat) y el trabajo colaborativo con pares y docentes.

- Software específico licenciado, en el que se tiene sesiones para desarrollar aprendizajes específicos de asignaturas.

A través de los diferentes medios, las experiencias de aprendizaje del estudiante contienen actividades que promueven los resultados de aprendizajes, integrando:

- Sesiones prácticas: actividades sincrónicas y/o asincrónicas remotas semanales individuales o grupales, dirigidas por el profesor especialista de la asignatura, en donde se trabajará y ejercitará de forma práctica lo aprendido utilizando material en línea.
- Sesiones de interacción sincrónica: actividades desarrolladas en tiempo real, en las que participan sus compañeros y son dirigidas por el docente de la asignatura. Estas sesiones serán planificadas, grabadas y dispuestas en el AVA para su posterior visualización por parte del estudiante.
- Actividades autónomas: en que el estudiante desarrolla acciones de aprendizaje guiado a través de recursos, guías y material de aprendizaje.
- Retroalimentación permanente: el estudiante es evaluado regularmente respecto de su avance en los resultados de aprendizaje de cada asignatura, recibiendo reportes y retroalimentación de sus docentes.
- Seguimiento y apoyo permanente: el estudiante recibe el acompañamiento periódico de un tutor a través de las plataformas virtuales y sus herramientas de comunicación, para resolver dudas administrativas, tecnológicas, recibir soporte motivacional y favorecer su progresión en el proceso de aprendizaje.

3. CONDICIONES PARA LA APROBACIÓN

Para aprobar las asignaturas del plan de estudios en modalidad 100% online, el estudiante debe desarrollar las experiencias de aprendizaje, participar activamente en las actividades establecidas y evidenciar el logro de los resultados de aprendizaje definidos.

La calificación final de cada asignatura se calcula considerando:

- El desarrollo de las actividades semanales establecidas para cada asignatura en el AVA.
- La entrega de encargos o actividades de acuerdo a la ruta de aprendizaje de cada asignatura.
- La participación activa en instancias de interacción como foros, chats o wikis.
- La realización de actividades de aprendizaje autónomas o grupales por parte del estudiante.
- La realización de las evaluaciones parciales y finales establecidas en cada asignatura.

La evaluación de los resultados de aprendizaje en la modalidad 100% online considera:

- Períodos de evaluación de las asignaturas, que serán determinados en cada bimestre de acuerdo al calendario académico de la modalidad 100% online.

- Instancias de evaluación sujetas a la estructura de evaluación vigente para la modalidad 100% online, que será publicada en plataforma para cada asignatura.
- Nota final 4.0 para la aprobación de cada asignatura, cuyo resultado será la suma de las ponderaciones de cada instancia de evaluación de cada asignatura.
- Realización remota de evaluaciones con identificación de identidad, monitoreo y control a través de herramientas digitales (*Proctoring*) establecidas por Duoc UC.
- Verificación de incidencias de copia y plagio a través de herramientas digitales, que garanticen las buenas prácticas académicas.

4. REQUISITOS PARA EL POSTULANTE

Para asegurar el éxito de la experiencia de aprendizaje 100% online, el estudiante debe cumplir con los siguientes compromisos académicos y requisitos técnicos.

Compromisos académicos:

- Autonomía y disciplina: capacidad para organizar sus tiempos y realizar las actividades de aprendizaje semanalmente, cumpliendo con los compromisos académicos de cada asignatura para alcanzar los resultados de aprendizaje establecidos. El estudiante debe disponer de mínimo diez horas semanales para la realización de actividades de aprendizaje en las diferentes plataformas académicas.
- Responsabilidad y motivación: capacidad de cumplir sus deberes, encargos y compromisos académicos dentro de los plazos establecidos para alcanzar los objetivos de aprendizaje formulados en cada asignatura. El estudiante debe asumir un rol protagónico en su proceso de enseñanza aprendizaje de forma de cumplir con todas las actividades que requiere su programa de estudio.
- Reglamento institucional: conocer y respetar el reglamento académico para la modalidad 100% online de Duoc UC.
- Ética y valores institucionales: Conocer, respetar e impulsar la conducta ética promovida por la institución en las diferentes actividades que se desarrollan en el ambiente virtual.

Requisitos técnicos:

- Equipo computacional: el estudiante debe contar con un equipo adecuado para realizar las experiencias de aprendizaje de las asignaturas del plan de estudio, que permita la instalación de software especializado que demanda capacidades superiores de procesamiento, almacenamiento y memoria. El estándar mínimo requerido es:
 - Sistema Operativo Windows 10 o superior; iOS 11 o posterior
 - Memoria RAM: 16 GB o más
 - Procesador: velocidad de 2 GHz o superior
 - Tarjeta de sonido
 - Resolución de monitor: 1024 x 768 o superior.

- Navegadores Recomendados: Google Chrome (última versión), Mozilla Firefox (última versión), Microsoft Edge
- Cámara, micrófono, parlantes y/o audífonos
- Lector de PDF, como Adobe Acrobat Reader (adobe.com) o Foxit Reader (foxit.com)
- Conexión a Internet de mínimo 10 horas a la semana y de 12mbps o más para una adecuada experiencia de videoconferencia y visualización de recursos de aprendizaje (para medir la velocidad de su enlace a internet, puede visitar la página <http://www.speedtest.net/>).

5. ROLES

Para favorecer el proceso de aprendizaje y progresión del estudiante, la modalidad 100% online requiere de la implementación de los siguientes roles.

- **Estudiante:**

El estudiante en modalidad 100% online debe ser activo, capaz de gestionar autónomamente su proceso de aprendizaje y responsable en la organización de las diferentes actividades académicas, de manera de cumplir con los requisitos, compromisos y fechas planificadas por el docente y el calendario académico. Debe desarrollar las actividades que semanalmente se establecen para cada asignatura, participando e interactuando con docentes, pares y tutor, y debe mantenerse informado a través de los canales y plataformas establecidos para la modalidad.
- **Docente:**

El docente debe guiar, facilitar y orientar al estudiante en su proceso de aprendizaje de acuerdo a los resultados de aprendizaje, experiencias y actividades de cada asignatura, utilizando metodologías activas y procesos evaluativos que favorezcan la promoción de aprendizajes. Debe realizar seguimiento al avance del aprendizaje del estudiante en la asignatura, apoyándolo y retroalimentándolo de manera periódica, favoreciendo su progresión académica. Debe manejar herramientas didácticas online y tecnologías educativas acorde a lo establecido en el AVA y plataformas asociadas a cada asignatura.
- **Director de Carrera:**

El Director de Carrera es el responsable de la implementación del Plan de Estudios en modalidad 100% online, cautelando el cumplimiento de los estándares académicos establecidos para el programa. Debe monitorear el proceso de aprendizaje y el avance curricular de los estudiantes de la modalidad, realizando seguimiento a las acciones del tutor, docentes y estudiantes.
- **Tutor:**

El tutor debe guiar y brindar apoyo administrativo y técnico al estudiante en su proceso de aprendizaje, favoreciendo el uso óptimo de las herramientas y material en línea. Debe revisar periódicamente el progreso del estudiante, conexión a plataformas y cumplimiento de metas. Se comunica regularmente con el estudiante para ofrecerle soporte, entregarle recomendaciones y favorecer su proceso de aprendizaje. El estudiante puede comunicarse

directamente con él a través de la sección de comunicaciones de la plataforma y por correo electrónico.

Asimismo, el tutor debe coordinar con los docentes el avance de las actividades de aprendizaje de los estudiantes y otras acciones académicas asociadas al programa y reportar al Director de Carrera respecto del avance del proceso de enseñanza y aprendizaje.

6. CAPACITACIONES

Con la finalidad de favorecer el aprendizaje de los estudiantes en el AVA y otras plataformas institucionales, los estudiantes deben realizar una inducción al inicio del primer bimestre. Esta inducción será en modalidad 100% online en la plataforma institucional, y se informará su realización al estudiante.