



CURSO

Estrategias de Negociación y Resolución de Conflictos



Modalidad
Asincrónica



16 horas



Descripción

La negociación como una forma de conseguir de la vida lo que queremos, y la resolución de conflictos, como la manera en que resolvemos dificultades en forma efectiva y asertiva, requieren del uso y la aplicación de estrategias apropiadas, cuando no existen acuerdos entre las partes que interactúan. Por lo anterior, tanto las empresas como las personas naturales necesitan contar con los conocimientos, habilidades y destrezas que les permitan alcanzar sus objetivos por medio de procesos profesionales de negociación y resolución de conflictos, a fin de que puedan lograr el éxito en el cumplimiento de los propósitos tanto operativos como estratégicos de la organización.

Certificación

Al final del curso, los y las participantes recibirán un certificado con el nombre institucional del programa: **“Estrategias de Negociación y Resolución de Conflictos”**

Objetivos

Diseñar un plan de negociación estratégica en la resolución de conflictos y/o búsqueda de acuerdos en las organizaciones.



Orientado:

A profesionales o técnicos que cumplan un rol de liderazgo en una organización, o bien, que deseen ser parte activa en la gestión del trabajo de equipo al que pertenecen, debiendo negociar y/o resolver conflictos.



Contenido

Módulo I



Negociación para llegar a un acuerdo

Módulo II



Resolución de conflictos

Modalidad Asincrónica

En Educación Continua de Duoc UC, los programas formativos de modalidad online se consideran un formato flexible, caracterizado por permitir que los y las participantes puedan planificar sus actividades académicas sin afectar su contexto personal, laboral y familiar. Entre los atributos de los programas online se destacan los siguientes:



Entrega de recursos digitales mediante una plataforma amigable que asegura una experiencia de aprendizaje satisfactoria y significativa.



Clases en vivo, en determinados momentos del curso, para profundizar temáticas de alta complejidad y potenciar el proceso de aprendizaje.



Actividades contextualizadas en entornos laborales que permitan a los y las participantes tener un acercamiento con el quehacer de la disciplina.



Acompañamiento personalizado con docentes expertos en la disciplina y en procesos formativos online.

Requisitos de Ingreso

- Deseable experiencia laboral en liderazgo de equipo, no excluyente.





Más información

Contacto ejecutiva comercial



Whatsapp +56 9 94318623

(+56) 44220 1096 - (+56) 22712 0246

mmorac@duoc.cl

Métodos de Pago: Webpay / Transferencia electrónica / Orden de compra

[-30%]

Alumnos titulados de
carreras Duoc UC

[-15%] [-25%]

Ex Alumnos de Educación
Continua Duoc UC

[Otros]

Consulta por otros
descuentos