

Registro de Proveedores y Terceros que acceden a Datos Personales

El presente documento tiene como finalidad informar a los/las estudiantes, como titulares de datos personales sobre los proveedores o terceros a los cuales se le facilitarán únicamente cuando sea estrictamente necesario, para cumplir con las finalidades indicadas en el contrato de prestación de servicios, teniendo siempre la obligación de guardar confidencialidad de estos datos y tratarlos con los mismos resguardos contemplados en el Contrato, no pudiendo usarlos para otro fin distinto a los enunciados en el punto 10.2.1.

Este registro tiene como finalidad brindar transparencia e información de las actividades institucionales asociadas tal como lo indica la Ley de Protección de la Vida Privada (Ley 19.628). El titular de los datos personales podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley y sus modificaciones posteriores, lo que deberá hacerse mediante correo electrónico dirigido a direccioncumplimiento@duoc.cl

Casa Central o Sede	Razón social o Nombre de Proveedor o Tercero	RUT Proveedor o Tercero	Descripción del servicio contratado o Actividad en Convenio	Objetivo del traspaso de datos
<i>Casa Central - Dirección de Aseguramiento de la Calidad</i>	Pontificia Universidad Católica de Chile	727547002	Ejecutar el Proyecto Sistema de Aseguramiento de los Aprendizajes que consiste en ejecutar la fase 2 del piloto 2023, es decir, aplicar instrumentos de evaluación de competencias para grupos de estudiantes de dos carreras impartidas por Duoc UC y efectuar la corrección de esos instrumentos; y en diseñar y ejecutar el proyecto piloto 2024, es decir, el diseño e implementación de una evaluación según el modelo del Sistema de Aseguramiento de los Aprendizajes, para estudiantes de otras dos carreras impartidas por Duoc UC.	Realizar la corrección de los instrumentos de evaluación aplicados a estudiantes, y hacer análisis de los resultados, entregando un informe global y bases de datos con los resultados obtenidos por cada uno de los estudiantes.
<i>Casa Central - Dirección de Gobierno de Datos y Análisis Institucional</i>	Colabora	766886558	Sistema de levantamientos de información (encuestas) permanente	Los datos se envían para poder configurar las distintas encuestas realizadas (basadas en características de estudiantes) además de limitar el acceso a quienes si les corresponde participar en determinadas encuestas específicas
<i>Casa Central - Dirección de Gobierno de Datos y Análisis Institucional</i>	Activa Research SA	760695653	Estudio Encuesta Experiencia Estudiantil 2024	La encuesta va dirigida a estudiantes de continuidad, por lo que se comparten los datos de esos estudiantes para permitir su participación exclusiva en la encuesta y además poder autenticar todas las respuestas enviadas por estudiantes. Se incluyen otros campos de caracterización (como sede, escuela y jornada) para motivos de seguimiento del estudio
<i>Casa Central - Dirección de Gobierno de Datos y Análisis Institucional</i>	CONNECT YOUR KNOWLEDGE SAS	NIT 9013352215	Calidad, Explotación y Análisis de Datos en Aplicativos del Ambiente Virtual de Aprendizaje.	Calidad, Explotación y Análisis de Datos en Aplicativos del Ambiente Virtual de Aprendizaje.

Casa Central o Sede	Razón social o Nombre de Proveedor o Tercero	RUT Proveedor o Tercero	Descripción del servicio contratado o Actividad en Convenio	Objetivo del traspaso de datos
<i>Casa Central - Dirección de Gobierno de Datos y Análisis Institucional</i>	Pontificia Universidad Católica de Chile	816989000	Seguimiento Titulados/as	Utiliza la información obtenida en levantamientos cuantitativos de información y datos de contacto de titulados/as.
<i>Casa Central - Vicerrectoría Académica - Dirección de Experiencia Aprendizaje Digital</i>	eLearning Solutions S.L. - España	NIF: B91820472	Servicio de licenciamiento y soporte en español para la plataforma Kaltura.	La firma elearning media debe tener acceso a los datos institucionales, ya que dan soporte técnico a la plataforma Kaltura, en la que acceder los docentes y estudiantes de Duoc UC.
<i>Casa Central - Vicerrectoría Académica - Dirección de Experiencia Aprendizaje Digital</i>	Blackboard // B TECNOLOGIA MEXICO S DE RL DE CV	IDMEX170824 0196	Proveedor de LMS (Learning Management System // Sistema Gestión de Aprendizaje).	El proveedor tiene acceso a ambiente productivo, para replicar escenarios de negocio, en caso de incidentes.
<i>Casa Central - Vicerrectoría Académica - Dirección de Experiencia Aprendizaje Digital</i>	Training & Competence Spa	764664043	La plataforma "C1DO1" es una plataforma digital en la que se puede realizar el proceso de enseñanza remota de habilidades. La plataforma web y móvil ofrece a las organizaciones la opción de crear y ofrecer cursos que involucran la transferencia de habilidades o que requieren la entrega de retroalimentación digital destinada a mejorar el desempeño de una actividad o procedimiento. C1DO1 permite a los participantes cargar un video de sí mismo practicando una habilidad. Un instructor o par capacitado recibe el video y podrá entregar una retroalimentación altamente personalizada. La Plataforma permite la retroalimentación digital en múltiples formatos, incluyendo textos, dibujos, videos y audio. T&C entrega el software como servicio (en adelante "SaaS", o "Software as a Service") a un determinado Cliente, activando licencias para este último. Cada licencia permite que un usuario del Cliente acceda a la Plataforma y sus servicios.	Facilitar el enrolamiento de estudiantes y docentes en la plataforma C1DO1, a través del uso de datos personales como nombres, correos electrónicos, sedes y otros identificadores, con el fin de permitir la evaluación y retroalimentación de su desempeño académico. Este traspaso de datos está orientado a garantizar un seguimiento adecuado de las actividades formativas y sumativas, y asegurar la calidad educativa mediante la obtención de información relevante para la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje.
<i>Casa Central - Dirección General de Desarrollo Estudiantil y Educación Continua - Dirección de Estudios y Progresión Estudiantil</i>	Nimbi	770421390	Envío de mensajes en Blackboard para estudiantes con alguna situación de riesgo	Para el envío de mensajes con recomendaciones a asistencia a programas

Casa Central o Sede	Razón social o Nombre de Proveedor o Tercero	RUT Proveedor o Tercero	Descripción del servicio contratado o Actividad en Convenio	Objetivo del traspaso de datos
<i>Casa Central - Dirección General de Desarrollo Estudiantil y Educación Continua - Dirección de Estudios y Progresión Estudiantil</i>	Soluciones	967879703	Soporte en azure a Modelos Predictivos de reprobación de asignatura	Para seguimiento del correcto montaje, solución de caídas y ajustes en las canalizaciones de los modelos.
<i>Casa Central - Dirección General de Desarrollo Estudiantil y Educación Continua - Dirección de Estudios y Progresión Estudiantil</i>	Calibra Estudios e Investigación Limitada	778914816	Estudios cualitativos	Contacto de estudiantes para invitación a focus group e información levantada.
<i>Casa Central - Dirección General de Desarrollo Estudiantil y Educación Continua - Dirección de Estudios y Progresión Estudiantil</i>	Grupo Educativo	760417718	Dispositivo de apoyo a estudiantes con matrícula tardía	Acceso a contactos para generación de citas en el acompañamiento
<i>Casa Central - Dirección General de Desarrollo Estudiantil y Educación Continua - Dirección de Estudios y Progresión Estudiantil</i>	Universidad de Chile - CIAE	609100001	Análisis de Trayectorias Estudiantiles en la Educación Técnico Profesional y transferencia de capacidades	Georeferenciación de los estudiantes
<i>Casa Central - Dirección General de Desarrollo Estudiantil y Educación Continua - Dirección de Estudios y Progresión Estudiantil</i>	Fundación Qualitas para la Educación	652039235	Estudio Cualitativo de relación docente - estudiante	Realización de entrevistas y focus group
<i>Casa central-Dirección de Admisión</i>	Computer Generated Solutions Chile	96924170-6	Servicios de Contac Center, esto es canales de atención y campañas de telemarketing.	Entre los objetivos del servicio se encuentra la recopilación de datos de usuarios, los cuales podrían convertirse en posibles estudiantes de Duoc UC.
<i>Casa Central - Vicerrectoría Académica - Escuela de Ingeniería y Recursos Naturales</i>	Emasa	767344406	Mantenimiento y reparación de vehículos automotores/venta de equipamiento automotriz	Curso de capacitación para alumnos en Brasil
<i>Casa Central - Vicerrectoría Académica - Escuela de Informática y Telecomunicaciones</i>	Open EDG	100000000	Envío nombre y correo para citar a los estudiantes a un bootcamp para certificación en Python	Envío nombre y correo para citar a los estudiantes a un bootcamp para certificación en Python
<i>Casa Central - Dirección General de Servicios Digitales</i>	SIRSIDYNIX CHILE SPA	765807450	Empresa que nos provee del sistema Symphony que mantiene los datos de estudiantes y recursos bibliográficos de la institución.	El proveedor tiene acceso a ambiente productivo, para replicar escenarios de negocio, en caso de incidentes.
<i>Casa Central - Dirección General de Servicios Digitales</i>	BFF SPA (ZERVIZ)	767554893	Equipo que presta servicios de consultoría y desarrollo, en la plataforma zendesk la cual consiste en una base de conocimientos que proporciona opciones de	El proveedor tiene acceso a ambiente productivo, para replicar escenarios de negocio, en caso de incidentes.

Casa Central o Sede	Razón social o Nombre de Proveedor o Tercero	RUT Proveedor o Tercero	Descripción del servicio contratado o Actividad en Convenio	Objetivo del traspaso de datos
			autoservicio y soporta la creación, consulta y resolución de solicitudes para alumnos, docentes y administrativos.	
<i>Casa Central - Dirección General de Servicios Digitales</i>	2Brain	762621746	Equipo de desarrollo Nva App VIVO, a cargo del Front y Back del producto, tienen acceso total a los datos del alumno. Este producto ofrece información de Notas, asistencia financiamiento, calendario del alumno, progreso académico y seguirá ofreciendo otra información que sea de utilidad para el alumno.	Desarrollo de proyectos con acceso a datos para simular escenarios.
<i>Casa Central - Dirección General de Servicios Digitales</i>	Trebol-IT	782944509	Proyecto insignias para el producto Signia. Este SAAS contiene información de los alumnos y los logros que han conseguido los cuales se traducen en Insignias Digitales que posteriormente el alumno voluntariamente puede desplegar en redes sociales como Instagram y LinkedIn.	El proveedor tiene acceso a ambiente productivo, para replicar escenarios de negocio, en caso de incidentes.
<i>Casa Central - Dirección General de Servicios Digitales</i>	Naitus	774109951	Proveedor de desarrollo, el cual cuenta con contrato vigente, cuyo alcance es el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de los aplicativos desarrollados para Duoc UC.	El proveedor tiene acceso a ambiente productivo, para replicar escenarios de negocio, en caso de incidentes.
<i>Casa Central - Dirección General de Servicios Digitales</i>	Factor IT // FactorIT Ingeniería SPA	761420216	Mantenión correctiva, adaptativa y evolutiva asociados a desarrollos y paneles sobre plataforma Power BI.	El proveedor tiene acceso a ambiente productivo, para replicar escenarios de negocio, en caso de incidentes.
<i>Casa Central - Dirección General de Servicios Digitales</i>	Modyo // MODYO CHILE SpA	760272027	Proveedor de parametrización aplicativo SIA (Sistema Integrado de Admisión) sobre plataforma Modyo.	El proveedor tiene acceso a ambiente productivo, para replicar escenarios de negocio, en caso de incidentes.
<i>Casa Central - Dirección General de Servicios Digitales</i>	FreeSAP	761527770	"Proveedor de parametrización sobre SAP/R3 cuyo alcance es mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de los módulos parametrizados para Duoc UC."	El proveedor tiene acceso a ambiente productivo, para replicar escenarios de negocio, en caso de incidentes.
<i>Casa Central - Dirección General de Servicios Digitales</i>	AXITY CHILE SPA	761381687	Proveedor de desarrollo, el cual cuenta con contrato vigente, cuyo alcance es el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de los aplicativos desarrollados para Duoc UC.	El proveedor tiene acceso a ambiente productivo, para replicar escenarios de negocio, en caso de incidentes.
<i>Casa Central - Dirección General de Servicios Digitales</i>	XMS BUSINESS SOLUTIONS S.A	762499380	Proveedor de CRM (Customer Relationship Management // (Gestión de Relación con los	El proveedor tiene acceso a ambiente productivo, para replicar

Casa Central o Sede	Razón social o Nombre de Proveedor o Tercero	RUT Proveedor o Tercero	Descripción del servicio contratado o Actividad en Convenio	Objetivo del traspaso de datos
			Clientes). alcance del servicio, corresponde al mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo sobre la plataforma CRM Dynamics.	escenarios de negocio, en caso de incidentes.
<i>Casa Central - Dirección General de Servicios Digitales</i>	Blackboard // B TECNOLOGIA MEXICO S DE RL DE CV	1708240196	Proveedor de LMS (Learning Management System // Sistema Gestión de Aprendizaje).	El proveedor tiene acceso a ambiente productivo, para replicar escenarios de negocio, en caso de incidentes.
<i>Casa Central - Dirección General de Servicios Digitales</i>	SAP CHILE LIMITADA	762554666	Proveedor plataforma ERP.	El proveedor tiene acceso a ambiente productivo, para replicar escenarios de negocio, en caso de incidentes.
<i>Sede Alameda</i>	Edison Alejandro Parra Ponce	120193619	Servicio de impresión estudiantes.	Entrega de nombre y rut para la carga del beneficio de impresión semestral.
<i>Sede Alameda</i>	Cementerio General	690609002	Convenio marco de colaboración y cooperación conjunta, que incluye actividades académicas, asistencia técnica y conservación y restauración en las instalaciones del Cementerio General.	Para la realización de actividades académicas y de asistencia técnica que incluyen la supervisión de estudiantes en terreno, manejo de nóminas de alumnos para asistencia a talleres prácticos, y coordinación logística.
<i>Sede Alameda</i>	Museo de Arte Colonial de San Francisco	658476203	Convenio marco de colaboración y cooperación conjunta para el recibimiento de practicantes, voluntarios, pasantes y la generación de actividades académicas entre Duoc UC Alameda y el Museo de Arte Colonial de San Francisco.	Manejo de datos básicos de estudiantes para la coordinación y participación en actividades académicas, incluyendo prácticas y pasantías, así como la asistencia a actividades de conservación y restauración en el Museo.
<i>Sede Alameda</i>	Ilustre Municipalidad de Santiago	690701006	Convenio marco de colaboración y cooperación conjunta para el recibimiento de practicantes, voluntarios, pasantes y la generación de actividades académicas entre Duoc UC Alameda y la Ilustre Municipalidad de Santiago	Manejo de datos básicos de estudiantes para la coordinación y participación en actividades académicas, incluyendo prácticas y pasantías, así como la asistencia a actividades de conservación y restauración del municipio.
<i>Sede Alameda</i>	Ministerio de Obras Publicas	612020000	Convenio de colaboración para la confección de planos y compilación de documentación incompleta o inexistente de obras de arquitectura declaradas Monumentos Nacionales.	Facilitar la participación de los estudiantes en la realización de planos y documentación de Monumentos Nacionales, así como proporcionar estos documentos para futuros proyectos de conservación, restauración o reciclaje. Obtener las autorizaciones pertinentes y otorgar a los alumnos las credenciales necesarias para que les sea permitido el acceso a los edificios que se les asigne.
<i>Sede Antonio Varas</i>	Edison Alejandro Parra Ponce	120193619	Centro de Impresión y Fotocopiado. Se realiza entrega de Nombre, Apellido y Rut de nuestros estudiantes con el objetivo de hacer	Para acceder a los servicios de impresión para los estudiantes.

Casa Central o Sede	Razón social o Nombre de Proveedor o Tercero	RUT Proveedor o Tercero	Descripción del servicio contratado o Actividad en Convenio	Objetivo del traspaso de datos
			carga de créditos de impresión que sede entrega como beneficio estudiantil. Dichos créditos de impresiones son utilizados en equipamiento de impresión por parte de los estudiantes.	
<i>Sede Melipilla</i>	Edison Alejandro Parra Ponce	120193619	Servicio de impresión y fotocopias	Servicio de impresión para estudiantes, se entrega nombre y rut de estudiantes para carga de beneficio de impresiones.
<i>Sede San Joaquín</i>	Pontificia Universidad Católica de Chile	816989000	Arriendo de Recinto Deportivo	Se envía nómina de estudiantes inscritos en Taller de Natación para que puedan controlar el acceso al recinto
<i>Sede San Joaquín</i>	Humannet Empresa de Servicios Transitorios	767402201	Contratación externa Matriculadores y Cajeros	Información de Matriculas y caja.
<i>Sede San Joaquín</i>	M&R START PRINT SPA	769464425	Servicio de impresión estudiantes	Entregamos nombre y Rut de los estudiantes para que se realice la carga de beneficio de estudiantes.
<i>Sede San Joaquín</i>	Bash Servicios Ltda	779398706	Servicio de torniquete al ingreso de la sede	Carga de base para ingreso y salida de estudiantes de la sede