

# MANUAL MFA 0.7



## Contexto de la implementación MFA piloto

La **integridad, seguridad y confidencialidad** de la comunidad Duoc UC son de suma importancia, y por esas razones **se ha implementado una solución a nivel institucional** que, en conjunto con la **concientización y acción individual**, busca **reducir considerablemente los riesgos de ciberseguridad** que potencialmente puedan afectar a la institución en general y a las personas en particular.



# o) CONFIGURACIÓN INICIAL

Si se le pide configurar la información de seguridad inmediatamente después de que iniciar sesión con su cuenta de correo institucional por favor siga los siguientes pasos.

## 1. \*Inicie sesión

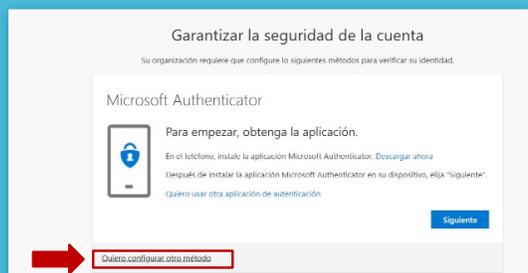
Desde un navegador Web, **ingrese a <http://aka.ms/mfasetup> e inicie sesión con su cuenta.** Verá un mensaje en el que se le pide que **proporcione más información** para que pueda acceder a su cuenta.



Haga clic en “Siguiente”

## 2. \*Inicio de asistente de configuración

Visualizará el siguiente asistente de configuración para el registro de la información requerida, por defecto el asistente solicitará información para el método de **Microsoft Authenticator**. Sin embargo, puede configurar otro método. Haciendo clic en “**quiero configurar otro método**”



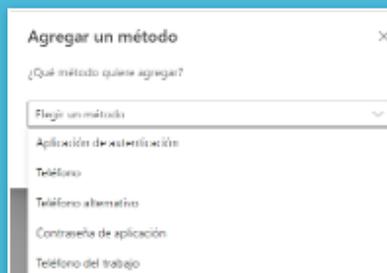
## 3. \*Seleccione cómo desea comprobar su identidad

Podrá **elegir uno de los 4 métodos disponibles para comprobar su identidad.**

**Recomendamos elegir el método Aplicación de autenticación (Microsoft Authenticator) como método principal.**

La configuración de cada uno de los métodos se encuentra en las siguientes secciones del manual:

Sección 1. Microsoft Authenticator  
Sección 2. Llamada a teléfono móvil. Sección 3. Envío SMS a dispositivo móvil



Seleccione método de comprobación de identidad

# 1) REGISTRO INFORMACIÓN DE SEGURIDAD – MÉTODO MICROSOFT AUTHENTICATOR

## Configurando Microsoft Authenticator

**Siga estos pasos para configurar la información de seguridad de su cuenta institucional:**

1. Después de seleccionar **Siguiente** en el mensaje, aparece el Asistente para mantener la cuenta segura, en el que se muestra el primer método a configurar. Microsoft Authenticator.

**Puede omitir este método** haciendo clic en **“quiero configurar otro método”**, el asistente mostrará otra ventana **para seleccionar la opción de llamar al teléfono móvil o envío de código de autenticación a su número de teléfono por medio de mensaje de texto SMS.**

Sin embargo, **recomendamos utilizar la aplicación de Microsoft Authenticator como el método de autenticación principal.**



\*Haga clic en **“Siguiente”** o seleccione **“Quiero configurar otro método”**

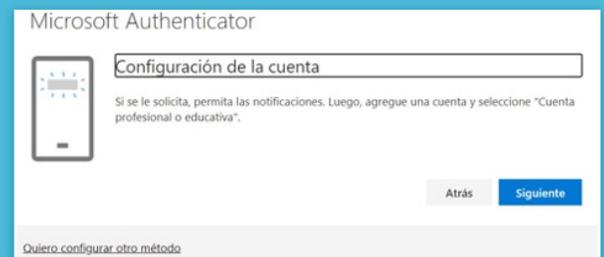
2. Seleccione **Descargar ahora para descargar e instalar la aplicación Microsoft Authenticator** en un dispositivo móvil y, después, seleccione **Siguiente**.



\*Haga clic en **“Siguiente”**

3. **Permanezca en la página Configuración de la cuenta mientras configura la aplicación Microsoft Authenticator** en su dispositivo móvil.

Una vez configurada la aplicación haga clic en **Siguiente**.



\*Haga clic en **“Siguiente”**

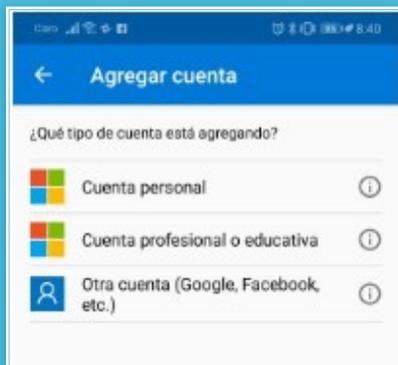
# 1) REGISTRO INFORMACIÓN DE SEGURIDAD — MÉTODO MICROSOFT AUTHENTICATOR

4. Abra la aplicación Microsoft Authenticator y permita el acceso a notificaciones y uso de la cámara en caso de lo que solicite.

**Omita el asistente de la aplicación y realice los siguientes pasos dentro de la aplicación.**



\*4.1. Seleccionar + para agregar la cuenta



\*4.2. Seleccionar cuenta profesional o educativa

5. Vuelva a la página Configuración de la cuenta en el navegador web y seleccione Siguiente.

**Aparece la página Digitalización del código QR.**

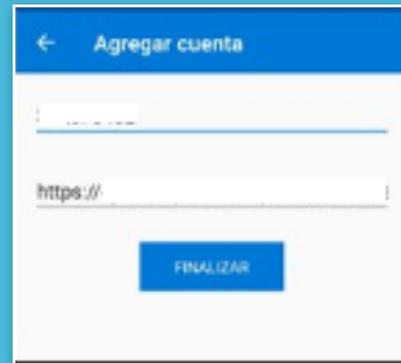


\*Página de Digitalización del código QR

6. Lea el código que se proporciona, para lo que debe usar el lector de códigos QR de la aplicación Microsoft Authenticator, que apareció en el dispositivo móvil tras agregar la cuenta institucional.



\*6.1. Escanear el código QR desde el móvil

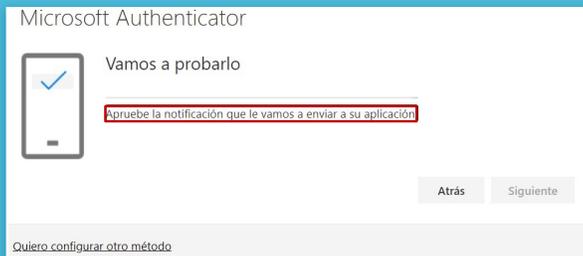


\*6.2. Seleccionar Finalizar para que ya quede agregada la cuenta en la aplicación

# 1) REGISTRO INFORMACIÓN DE SEGURIDAD — MÉTODO MICROSOFT AUTHENTICATOR

7. Seleccione Siguiente en la página Digitalización del código QR del equipo.

**Se envía una notificación a la aplicación Microsoft Authenticator del dispositivo móvil para que pruebe la cuenta.**



\*Pantalla de prueba de notificación

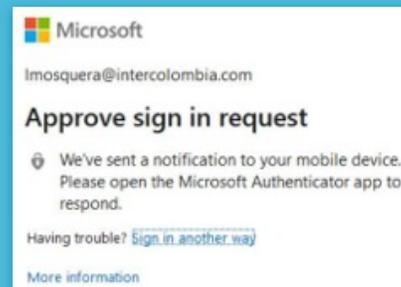
8. **Apruebe la notificación en la aplicación Microsoft Authenticator y seleccione Siguiente.**

**La información de seguridad se actualiza para usar la aplicación Microsoft Authenticator de forma predeterminada para verificar su identidad cuando se usan la verificación en dos pasos.**



\*Apruebe la notificación que se le enviará a la aplicación

**La próxima vez que se autentique dentro de Office 365 verá lo siguiente.**



**La información de seguridad se actualiza para usar la aplicación Microsoft Authenticator de forma predeterminada para verificar su identidad cuando se usan la verificación en dos pasos.**

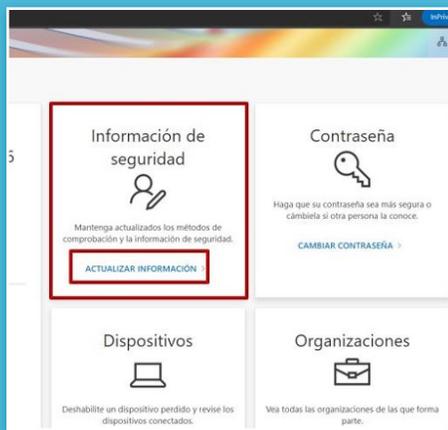


Haga clic en **Listo** para finalizar y continuar con el inicio de sesión.

# 1.1) ELIMINAR MICROSOFT AUTHENTICATOR – MÉTODO MICROSOFT AUTHENTICATOR

**Si no desea usar la aplicación autenticadora** como método de información de seguridad, **puede quitarla de la página Información de Seguridad.**

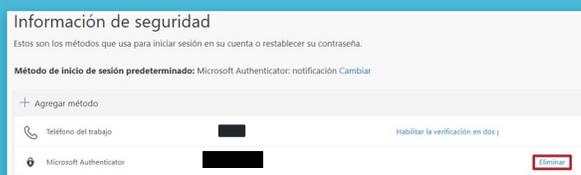
Ingresando a <https://myaccount.microsoft.com/> e inicie sesión con su cuenta institucional, y haga clic en el vínculo **“Actualizar Información”** dentro del bloque Información de Seguridad.



**Importante: Si elimina la aplicación Microsoft Authenticator por error, no existe modo alguno de deshacer la acción.**

Tendrá que agregar Microsoft Authenticator de nuevo, siguiendo los pasos descritos en el manual

1. En la página Información de seguridad, **seleccione el vínculo Eliminar** situado junto a la aplicación Microsoft Authenticator.



2. **Seleccione Sí en el cuadro de confirmación para eliminar la aplicación autenticadora.**

Una vez eliminada la aplicación autenticadora, se quitará de su información de seguridad y desaparecerá de la página Información de seguridad.

Si la aplicación autenticadora es su método predeterminado, el valor predeterminado cambiará a otro método disponible.

3. Abra la aplicación autenticadora en el dispositivo móvil, **seleccione Editar cuentas** y, a continuación, **elimine su cuenta profesional o educativa** desde la aplicación autenticadora.

## 2) REGISTRO INFORMACIÓN DE SEGURIDAD – MÉTODO LLAMADA A TELÉFONO MÓVIL

# Configurando Llamada a dispositivo móvil

**1. Escriba el número de teléfono de su dispositivo móvil, elija Llámame y, después, seleccione Siguiente**

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Teléfono

Para verificar su identidad, puede optar por responder a una llamada o recibir un mensaje de texto con un código en su teléfono.  
¿Qué número de teléfono quiere usar?

Chile +56

Enviarme un código por mensaje de texto

Lláme

Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the Terms of service and Privacy and cookies statement.

Siguiente

Quiero configurar otro método

**2. Responda a la llamada de teléfono de verificación, enviada al número de teléfono que escribió, y siga las instrucciones...**

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Teléfono

Estamos llamando al +

Atrás

Quiero configurar otro método

**3. Responda a la llamada de teléfono de verificación, enviada al número de teléfono que escribió, y siga las instrucciones...**

**Nota: Es posible que le indiquen presionar la tecla “Almohadilla” que corresponde a la tecla #**

La página cambia para mostrar que la operación se ha realizado correctamente.

Haga clic en **Siguiente** para continuar

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Teléfono

✓ Llamada respondida. El teléfono se ha registrado correctamente

Siguiente

\*Haga clic en “Siguiente”

**La información de seguridad se actualiza y puede usar llamadas de teléfono para comprobar su identidad al usar la comprobación en dos pasos. Haga clic en Listo para finalizar y continuar con el inicio de sesión.**

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Correcto

Muy bien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Listo" para continuar con el inicio de sesión

Método de inicio de sesión predeterminado: Teléfono: llamada a 302 2880174

Teléfono

Listo

\*Haga clic en “Siguiente”

**La próxima vez que se autentique dentro de Office 365 verá lo siguiente.**

Microsoft

Imosquera@intercolombia.com

Aprobar la solicitud de inicio de sesión

Estamos llamando a su teléfono. Responda para continuar.

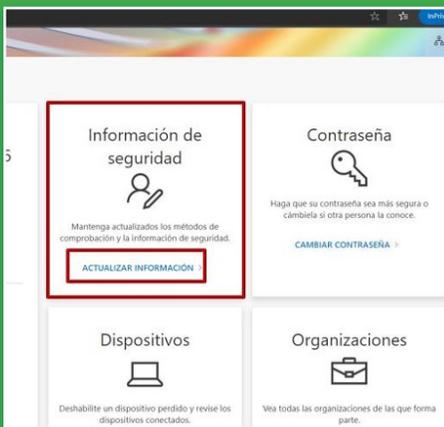
¿Tiene problemas? Inicie sesión de otra forma.

Más información

## 2.1) ELIMINAR LLAMADA A TELÉFONO MÓVIL – MÉTODO LLAMADA A TELÉFONO MÓVIL

**Si no desea usar la aplicación autenticadora** como método de información de seguridad, **puede quitarla de la página Información de Seguridad.**

Ingresando a <https://myaccount.microsoft.com/> e inicie sesión con su cuenta institucional, y haga clic en el vínculo **“Actualizar Información”** dentro del bloque Información de Seguridad.



**Importante: Si elimina las llamadas de teléfono por error, no existe modo alguno de deshacerlo.**

Tendrá que volver a agregar el método de llamada a teléfono móvil de nuevo, siguiendo los pasos descritos en el manual

1. En la página Información de seguridad, **seleccione el vínculo Eliminar** situado junto al **Teléfono**



2. **Seleccione Sí** en el cuadro de confirmación para eliminar la opción de Teléfono.

Una vez eliminada la opción Teléfono, **se quitará de su información de seguridad** y desaparecerá de la página Información de seguridad.

Si la opción Teléfono es su método predeterminado, el valor predeterminado cambiará a otro método disponible.

## 3) REGISTRO INFORMACIÓN DE SEGURIDAD – MÉTODO ENVÍO SMS A TELÉFONO MÓVIL

### Configurando SMS a dispositivo móvil

**1. Escriba el número de teléfono de su dispositivo móvil, elija Enviarme un código por mensaje de texto y, después, seleccione Siguiente**

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Correcto

Muy bien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Listo" para continuar con el inicio de sesión.

Método de inicio de sesión predeterminado: Teléfono: SMS a 30 [REDACTED]

📞 Teléfono +5 [REDACTED]

[Listo](#)

[Quiero configurar otro método](#)

**2. Escriba el código que se ha enviado por mensaje de texto al teléfono móvil y, después, seleccione Siguiente.**

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Correcto

Acabamos de enviar un código de 6 dígitos al número +5 [REDACTED]. Escriba el código a continuación.

836855

Reenviar código

[Atrás](#) [Siguiente](#)

[Quiero configurar otro método](#)

**3. La página cambia para mostrar que la operación se ha realizado correctamente. Haga clic en siguiente.**

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Correcto

🟢 SMS verificado. El teléfono se ha registrado correctamente.

[Siguiente](#)

\*Haga clic en "Siguiente"

**4. La información de seguridad se actualiza y puede usar mensajes de texto para comprobar su identidad al usar la comprobación en dos pasos. Haga clic en Listo para finalizar y continuar con el inicio de sesión.**

Garantizar la seguridad de la cuenta

Su organización requiere que configure lo siguientes métodos para verificar su identidad.

Correcto

Muy bien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Listo" para continuar con el inicio de sesión.

Método de inicio de sesión predeterminado: Teléfono: SMS a 30 [REDACTED]

📞 Teléfono +5 [REDACTED]

[Listo](#)

**La próxima vez que se autentique dentro de Office 365 verá lo siguiente.**

Microsoft

Imosquera@intercolombia.com

Especificar el código

📄 Le hemos enviado un mensaje de texto al teléfono +XX XXXXXXXX74. Escriba el código para iniciar sesión.

Código

¿Tiene problemas? Inicie sesión de otra forma.

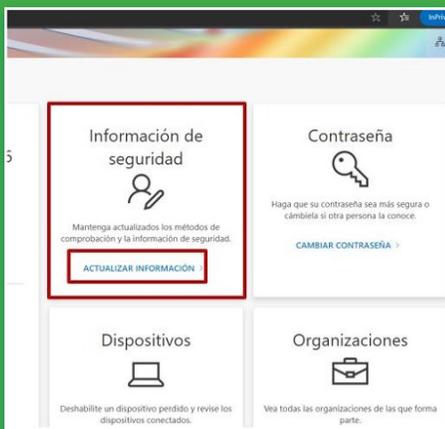
Más información

[Comprobar](#)

## \*3.1) REGISTRO INFORMACIÓN DE SEGURIDAD – ELIMINAR ENVÍO SMS A TELÉFONO MÓVIL

**Si no desea usar la aplicación autenticadora** como método de información de seguridad, **puede quitarla de la página Información de Seguridad.**

Ingresa a <https://myaccount.microsoft.com/> e inicie sesión con su cuenta institucional, y haga clic en el vínculo **“Actualizar Información”** dentro del bloque Información de Seguridad.



**Importante: Si elimina la opción de mensajes de texto por error, no hay forma de deshacerlo.**

Tendrá que volver a agregar el método, para lo que debe seguir los pasos descritos en el manual. Siguiendo los pasos descritos en el manual.

1. En la página Información de seguridad, **seleccione el vínculo Eliminar** situado junto al **Teléfono**



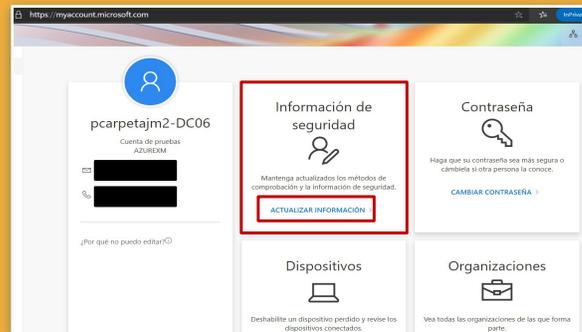
2. **Seleccione Sí en el cuadro de confirmación para eliminar la opción de Teléfono.**

Una vez eliminada la opción Teléfono, **se quitará de su información de seguridad** y desaparecerá de la página Información de seguridad.

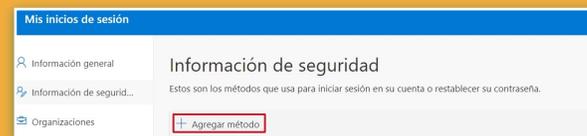
Si la opción Teléfono es su método predeterminado, el valor predeterminado cambiará a otro método disponible.

## 4) AGREGAR MÉTODOS ALTERNATIVOS PARA EL INICIO DE SESIÓN

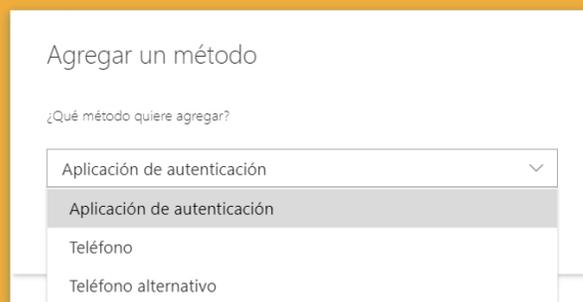
1. Desde un navegador Web, Ingrese a <https://myaccount.microsoft.com/> e inicie sesión con su cuenta institucional, y haga clic en el vínculo “**Actualizar Información**” dentro del bloque Información de Seguridad.



2. En la página **Información de seguridad** seleccione **Agregar método**



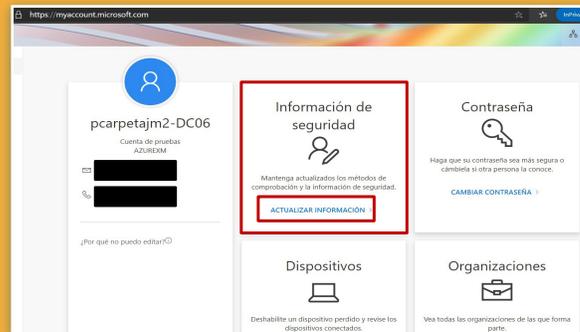
3. En la página **Agregar un método**, seleccione el método alternativo en la lista desplegable y, a continuación, seleccione **Agregar**.



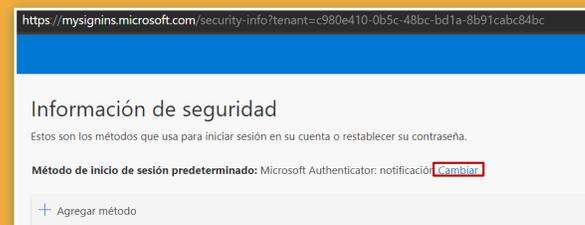
\*4. Configure el método alternativo seleccionado siguiendo los mismos pasos descritos en el manual.

## 5) CAMBIO MÉTODO DE INICIO DE SESIÓN PREDETERMINADO

1. Desde un navegador Web, Ingrese a <https://myaccount.microsoft.com/> e inicie sesión con su cuenta institucional, y haga clic en el vínculo “**Actualizar Información**” dentro del bloque Información de Seguridad.

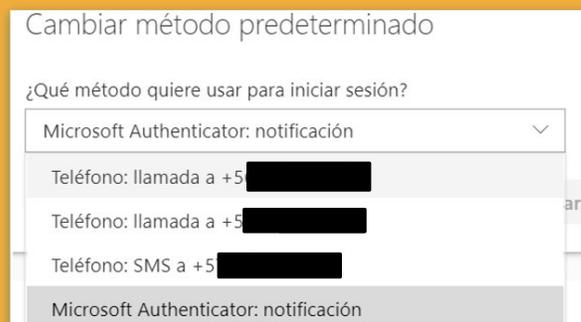


2. Haga clic en el vínculo “cambiar” de **Método de inicio de sesión predeterminado**.



3. Seleccione el método de autenticación preferido para que sea la primera opción de autenticación cuando sea requerido.

**Recomendamos Microsoft Authenticator como la opción predeterminada.**



## 5) SELECCIONAR MÉTODO DIFERENTE AL PREDETERMINADO DURANTE EL INICIO DE SESIÓN

En caso de que presente problemas con la aplicación de Microsoft Authenticator puede seleccionar otro método de autenticación.

**Recomendamos agregar los métodos de llamada al teléfono móvil y envío de SMS como métodos de contacto alternativos.**



---

# ¿NECESITAS AYUDA?

---



En caso de dudas o problemas con la instalación, configuración o uso del MFA, tanto docentes como estudiantes deberán recurrir a:

**De manera presencial**

A través del Equipo de Servicios Digitales en la Sede correspondiente

**Vía telefónica con la Mesa de Servicios**

(+56) 44220 1098

(+56) 227120245

**Vía telefónica con la Mesa de Servicios Duoc Online**

(+56) 2 2585 6990